

Communication NonViolente : Le processus de certification en francophonie

Par Isabelle Padovani, coordinatrice de la certification pour la Francophonie,
au nom de l'équipe de certification francophone

(composée de Laurence Bruschweiler et Hélène Domergue-Tappolet, certificatrices pour l'Europe francophone, d'Anne Bourrit, certificatrice pour l'Afrique Francophone, et d'Isabelle Padovani, coordinatrice de la certification pour la Francophonie)

Au sein de notre réseau francophone et international, le parcours de certification est actuellement en pleine restructuration, et n'accueillera de nouveaux candidats que fin 2010. Vous serez informé par mail de la réouverture du parcours de certification lorsqu'elle aura lieu.

Le Guide de Certification :

Il est actuellement en cours de révision par l'équipe internationale de certification. Il vient d'être d'être revu et validé par l'équipe de certification francophone, cette dernière version étant actuellement en attente de la validation du CNVC.

Il sera disponible à partir du 21 juin 2010 et vous sera adressé à ce moment là.

D'ici là, vous pouvez vous servir des éléments contenus dans les documents ci-joints qui sont extraits de la version 2010 du Guide de Certification :

- **Lignes directrices...** : ce document précise les modalités selon lesquelles le CNVC vous invite à transmettre la CNV lorsque vous n'êtes pas formateur-trice certifié-e du CNVC
- **ABC de la Certification** : ce document peut vous servir de référence au niveau des fondamentaux de la CNV à intégrer dans le cadre d'un parcours de certification de formateur.
- **Accord entre le formateur certifié et le CNVC** : ce document précise les avantages accordés au formateur certifié, les demandes spécifiques qui lui sont faites, ainsi que les modalités de maintien de son statut de formateur certifié.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à contacter isabelle.padovani@hispeed.ch

La certification, vue par le CNVC :

Pour vous donner une vision de ce qu'est la certification de formateur dans le réseau CNV, voici ce qu'en dit Rita Herzog, coordinatrice de l'équipe internationale de certification du CNVC : « Le CNVC (Center for NonViolent Communication) a une perspective particulière en offrant la certification de formateur, qui peut être différente de la vision qu'en ont les candidats. Pour le CNVC, la certification est une validation et une célébration d'un nouveau collègue rejoignant notre communauté. Elle est à la fois un moyen d'évaluer un niveau de compétences (minimum) pour pratiquer cet art du dialogue et un moyen de vérifier que le/la candidat/e à la certification est bien disposé/e à travailler en équipe au sein d'un réseau international. Cette certification n'est pas une reconnaissance permanente, comme un diplôme, mais demande à être renouvelée chaque année pour rester effective. En essence, c'est un renouvellement annuel de l'engagement d'un formateur envers le CNVC.

Le CNVC a deux buts à long terme pour le processus de certification. Le premier est de créer une communauté de formateurs qui veulent travailler avec le CNVC pour réaliser sa vision. Le second est de s'assurer que la CNV sera enseignée à la prochaine génération et aux générations à venir d'une manière qui préserve et protège l'intégrité du processus de la CNV. »

Rita précise par ailleurs, en réponse à un courrier d'une candidate à la certification : « Je remarque que tu n'as pas mentionné dans ton courrier que la raison pour laquelle tu souhaitais recevoir la certification du CNVC était parce que tu souhaitais te relier et travailler avec le CNVC, et soutenir sa mission dans le monde : or, c'est la principale raison pour laquelle le

CNVC veut des formateurs certifiés. Je te prie de regarder profondément en toi pour voir ce que tu ressens à propos de cela. Nous n'avons pas besoin de davantage de formateurs en quête de crédibilité, ou même de connexion avec des collègues. »

Enfin, un extrait du Guide de Certification indique que : « *Nous souhaitons que nos formatrices et formateurs certifiés aient 1) un ancrage solide dans la conscience CNV, 2) une compréhension profonde du processus de la CNV, 3) des aptitudes pédagogiques confirmées, ainsi qu'une volonté de poursuivre leur développement dans ces différents domaines.* »

La Certification en Francophonie :

A titre d'information, le parcours menant à la certification a une **durée moyenne de 3 à 5 ans**. Le nombre de jours de formations minimum pour pouvoir se présenter à la certification est officiellement de 50 jours, mais la plupart des formateurs actuellement certifiés l'ont été avec une centaine de journées de stages à leur actif.

A noter : ne sont pris en compte, tant pour l'entrée dans le parcours de certification que pour l'évaluation finale, que les jours de formation suivis **auprès de formateurs certifiés du CNVC**.

La certification en CNV reconnaît à la fois un savoir-faire, mais avant tout un savoir-être : ce dernier ne peut être garanti par un nombre de jours de formation effectués, raison pour laquelle il est impossible d'élaborer un parcours certifiant (comme dans d'autres approches) dont le suivi garantit l'obtention de la certification souhaitée. Comme Rita Herzog l'évoque, la certification par le CNVC est plus la reconnaissance de l'engagement d'un individu à mettre son temps et son énergie au service de la vision du CNVC qu'un diplôme permettant de nourrir des besoins de reconnaissance ou de contribuer à un projet personnel.

La certification est avant tout un engagement mutuel entre un formateur et le CNVC, dans une vision partagée.

Qu'il soit clair que le CNVC n'est pas qu'un organisme se trouvant de l'autre côté de l'Atlantique : il est incarné localement par chaque formateur/trice certifié/e, et est officiellement représenté au niveau de la certification en Europe par l'Equipe Francophone de Certification.

S'engager dans le parcours de certification :

Si vous êtes intéressé par vous engager dans le parcours de certification, je vous recommande en premier lieu de suivre une vingtaine de journées de formation avec différents formateurs, le pré-requis actuel pour s'inscrire dans le parcours de certification étant de 20 journées. Une fois que vous serez parvenu à cette étape, je vous invite à reprendre contact avec moi, après avoir lu le Guide de Certification, si vous avez toujours l'élan de vous engager dans ce parcours.

Des sessions d'introduction et d'approfondissement peuvent être suivies plusieurs fois avec profit, autant en France, en Belgique qu'en Suisse romande.

Des cursus spécifiques (CNV et accompagnement individuel, Médiation, etc.) peuvent vous offrir des espaces privilégiés de cheminement, tant au niveau du savoir-faire que du savoir-être.

Vous trouverez le détail de l'ensemble des formations offertes en francophonie sur les sites suivants :

- Pour la France : <http://nvc-europe.org/SPIP/Programme-2010>
- Pour la Belgique : <http://www.cnvbelgique.be>
- Pour la Suisse : <http://www.cnvsuisse.ch>

Des parcours de formation spécifiquement dédiés aux candidats à la certification seront mis en place dans le courant de l'année 2010-2011.

Enfin, la participation à un groupe de pratique CNV est également vivement conseillée, afin de favoriser l'intégration au quotidien du processus ainsi que la reliance avec d'autres membres du réseau.

Nombre de jours de formation pour entrer dans le parcours de certification :

Je reçois quotidiennement des demandes de Guide de Certification ou des demandes d'information pour entrer dans le parcours de certification, demandes qui me sont envoyées via le site Internet du CNVC : je voudrais préciser ici que les informations à prendre en compte pour les francophones sont celles figurant dans ce document, et non sur le site Internet du CNVC (sur lequel les mises à jour actualisées ne seront faites que dans quelques temps). Tout particulièrement, j'aimerais reclarifier que, même si le site du CNVC indique qu'il est demandé 40 heures de formation en CNV avec un formateur certifié pour entrer dans le parcours de formation, ceci n'est pas le pré-requis actuellement demandé en francophonie, qui est de **20 jours de formation**.